

RÉSERVATIONS · PLANNING · CLIENTS · FACTURES

Simplifiez la gestion de votre activité *touristique*



Moana Booking est une plateforme locale conçue pour aider les professionnels du tourisme polynésien à mieux gérer leur activité au quotidien.

• Location de véhicules

• Activités & excursions

• Hébergements touristiques

Commencez avec votre activité principale — **ajoutez les autres quand vous êtes prêt.**

Un seul outil. Tous vos dossiers.

Une équipe locale à vos côtés.

moanabooking.com
contact@moanabooking.com
Tahiti, Polynésie française

LE CONSTAT

Votre organisation repose peut-être encore sur trop d'informations dispersées

Au début ça tient. En grandissant, ça devient difficile à suivre.

Une réservation peut vite se retrouver répartie entre plusieurs supports :

- un message WhatsApp ;
- un appel téléphonique ;
- une note dans un carnet ;
- une ligne dans Excel ;
- une facture faite à part ;
- des photos dans un téléphone ;
- un contrat papier ;
- un paiement à suivre manuellement.

Au début, cela fonctionne. Mais dès que l'activité augmente, l'organisation devient plus difficile à tenir.

CE QUE CELA PEUT PROVOQUER

- Des doubles réservations.
- Des oublis de confirmation.
- Des documents difficiles à retrouver.
- Des factures faites en retard.
- Des paiements mal suivis.
- Une charge mentale plus forte.
- Une dépendance à une seule personne qui « sait où tout est noté ».

Le problème n'est pas votre façon de travailler.

*Le problème, c'est que vos outils ne sont pas toujours **connectés entre eux**.*

LA SOLUTION

Moana Booking centralise vos réservations, vos clients et vos documents

Une base commune pour mieux gérer votre activité.

Gérez vos réservations, vos disponibilités, vos clients, vos documents et votre facturation depuis une plateforme simple, accessible partout.

**Planning**

Visualisez vos réservations, vos disponibilités et votre activité à venir depuis un seul espace.

**Réservations**

Créez, modifiez et suivez vos réservations avec les informations importantes au même endroit.

**Clients**

Retrouvez les coordonnées, l'historique et les informations utiles de vos clients.

**Contrats & documents**

Générez devis, contrats et documents depuis les informations déjà renseignées, sans ressaisie inutile.

**Factures & paiements**

Créez vos factures depuis vos réservations, suivez les acomptes, les soldes et les paiements.

**Support local**

Un accompagnement local pour la mise en place, les questions et l'évolution de vos usages.

CONCRÈTEMENT, UNE RÉSERVATION SE PASSE COMME ÇA

1

Une réservation entre —
enregistrée au bon
endroit.

**2**

Le client reçoit sa
confirmation
automatiquement.

**3**

Le jour J, l'**état des lieux**
est fait et signé sur
téléphone.

**4**

Le **dossier est complet**
— rien à ressaisir.

Moins d'erreurs, moins de ressaisie, plus de visibilité — chaque étape alimente la suivante.

COMPARATIF

Pourquoi choisir Moana Booking plutôt qu'un carnet, Excel ou une solution générique ?

Une vue claire de ce qui change, ligne par ligne.

FONCTION / BESOIN	CARNET, EXCEL, WHATSAPP	SOLUTION GÉNÉRIQUE	MOANA BOOKING
Planning centralisé	Manuel	✓	✓
Réservations retrouvables	Partiel	✓	✓
Réduction des doubles réservations	Risque élevé	✓	✓
Contrats et documents numériques	Manuel	Partiel	✓
Factures liées aux réservations	Manuel	Partiel	✓
Suivi des paiements	Manuel	Partiel	✓
Prix et facturation en XPF	Manuel	Rare	✓
Support local en Polynésie	✗	Rare	✓
Location + activités + hébergements	✗	Partiel	✓
Taxe de séjour PF	✗	Rare	✓
État des lieux mobile (Moana Check)	✗	Rare	✓
Accompagnement au démarrage	✗	Partiel	✓

Ce qui fait la différence. Moana Booking ne cherche pas à remplacer votre métier.

La plateforme vous aide à mieux organiser ce que vous faites déjà : réserver, accueillir, facturer, suivre et fidéliser vos clients.

Vous gardez la maîtrise de votre activité.

Moana Booking sécurise votre organisation.

AVANT / APRÈS

Ce qui change concrètement dans votre quotidien

Les mêmes gestes — mais reliés entre eux.

AVANT		AVEC MOANA BOOKING
Une réservation notée dans un carnet	→	Une réservation enregistrée et retrouvable
Des messages dispersés entre téléphone, WhatsApp et email	→	Un historique client centralisé
Un planning Excel à mettre à jour manuellement	→	Un planning clair et partagé
Des factures ressaisies à part	→	Des factures générées depuis la réservation
Des contrats papier ou fichiers séparés	→	Des contrats numériques archivés
Des photos de véhicules perdues dans le téléphone	→	Des états des lieux rattachés au bon dossier
Des paiements suivis à la main	→	Un suivi plus clair des acomptes et soldes
Une organisation qui dépend souvent d'une seule personne	→	Une information partagée avec l'équipe

Vous avancez à votre rythme. Pas besoin de tout changer du jour au lendemain.

Commencez par centraliser vos réservations et votre planning, puis ajoutez progressivement les contrats, la facturation, les paiements ou les modules métier selon vos besoins.

*L'objectif n'est pas de vous imposer une nouvelle méthode — mais de rendre votre organisation **plus simple, plus fiable et plus professionnelle.***

COMMENT SE PASSE LE DÉMARRAGE

- ✓ **Mise en place en quelques jours**, pas en quelques mois.
- ✓ **Formation initiale de votre équipe incluse** — toute l'équipe ensemble, une fois.
- ✓ On configure **votre catalogue, vos tarifs et vos modèles** avec vous.
- ✓ **Support local après le lancement**, assuré par une équipe qui connaît le terrain.

SEGMENT · LOCATION

Loueurs : gérez vos véhicules de la réservation au retour

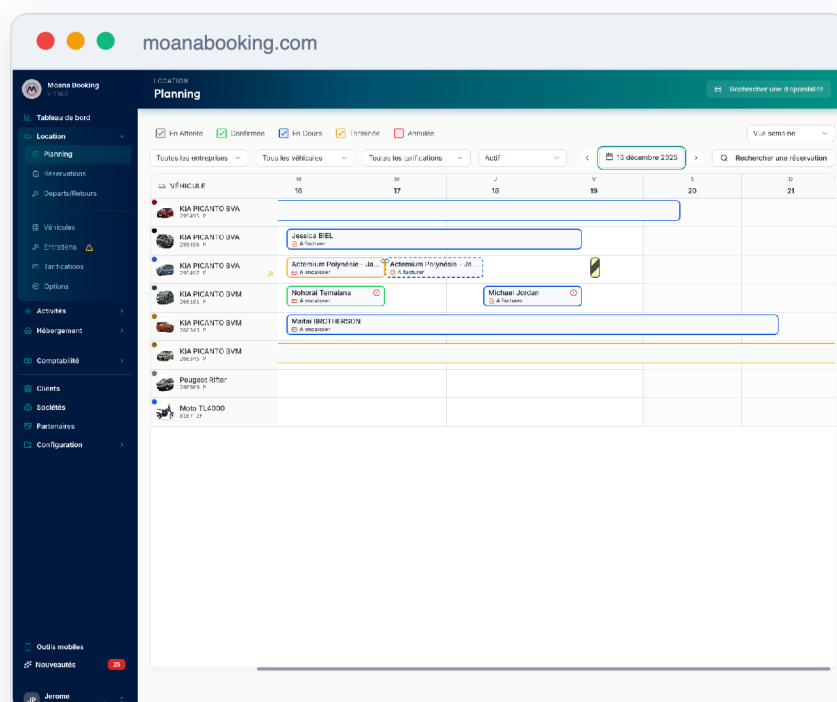
Moana Booking aide les loueurs à suivre leur flotte, leurs clients, leurs contrats et leurs départs / retours.

FONCTIONNALITÉS UTILES AUX LOUEURS

- Planning de flotte.
- Disponibilités par véhicule.
- Fiches véhicules avec photos et documents.
- Contrats numériques.
- États des lieux départ et retour.
- Suivi kilométrique.
- Gestion de la maintenance.
- Options et accessoires.
- Tarification par durée.
- Factures liées aux réservations.
- Historique client.

De la prise de réservation au retour du véhicule, **tout est connecté.**

Ce que cela change. Chaque location laisse une trace claire : réservation, client, contrat, paiement, photos, départ et retour. Vous gagnez en organisation, vous réduisez les oublis et vous donnez une image plus professionnelle à vos clients.



APERÇU — Planning de location

APPLICATION MOBILE · LOUEURS

Moana Check : un état des lieux mobile, rapide et traçable

L'application dédiée aux états des lieux de véhicules — une preuve claire pour chaque location.

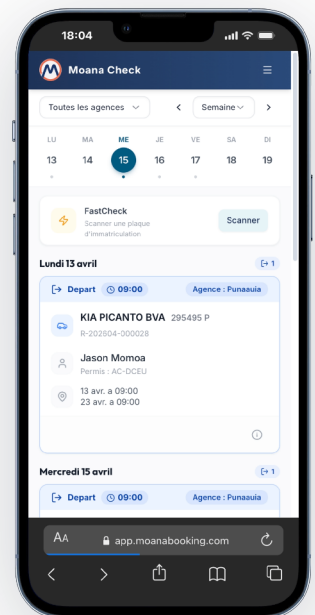
AVEC MOANA CHECK, VOUS POUVEZ

- Prendre les photos au départ.
- Prendre les photos au retour.
- Rattacher les photos à la bonne réservation.
- Enregistrer le compteur.
- Identifier le véhicule.
- Faire signer le client.
- Conserver une preuve horodatée.
- Retrouver l'état des lieux à tout moment.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les photos ne restent plus perdues dans un téléphone, et les informations ne sont plus séparées du dossier client.

En cas de litige, vous disposez d'un historique clair, rattaché à la réservation concernée.



MOBILE — Moana Check

Moana Check transforme l'état des lieux en un geste **simple, rapide et plus fiable.**

SEGMENT · ACTIVITÉS

Activités : organisez vos sorties, vos groupes et vos équipes

Mieux gérer vos créneaux, vos capacités, vos participants et vos ressources.

FONCTIONNALITÉS UTILES AUX ACTIVITÉS

- Planning des sorties.
- Créneaux horaires.
- Capacités par activité.
- Liste des participants.
- Privatisation de sortie.
- Duplication de créneaux récurrents.
- Catalogue d'activités.
- Suivi des ressources & affectation du staff.

EXEMPLES D'USAGES

Sortie bateau

Plongée

Safari 4x4

Randonnée

Excursion lagon

Activité culturelle

Prestation privée

● Moana Guide · mobile

Le planning terrain dans la poche de vos équipes

L'application dédiée aux guides, capitaines et équipes terrain : les bonnes informations au bon moment, depuis leur téléphone.

- Le planning du jour.
- Les sorties prévues.
- La liste des participants.
- Les coordonnées utiles.
- Les présences et absences.
- Les informations liées à chaque réservation.



MOBILE — Moana Guide

*Vos réservations, vos groupes et votre planning terrain restent **synchronisés**.*

SEGMENT · HÉBERGEMENT

Hébergements : suivez vos séjours, vos logements et vos paiements

Mieux organiser vos séjours, vos disponibilités, vos clients et votre facturation.

FONCTIONNALITÉS UTILES AUX HÉBERGEMENTS

- Calendrier des séjours.
- Gestion des logements.
- Disponibilités par chambre, bungalow, maison ou appartement.
- Tarification par saison.
- Promotions et suppléments.
- Suivi des paiements & facturation.
- Taxe de séjour.
- Informations client.
- Planning du staff ou de la conciergerie.

BIENTÔT

Synchronisation OTA — **Booking, Airbnb, Expedia.**

POUR QUELS HÉBERGEMENTS ?

Pensions de famille

Locations saisonnières

Bungalows

Villas

Conciergeries

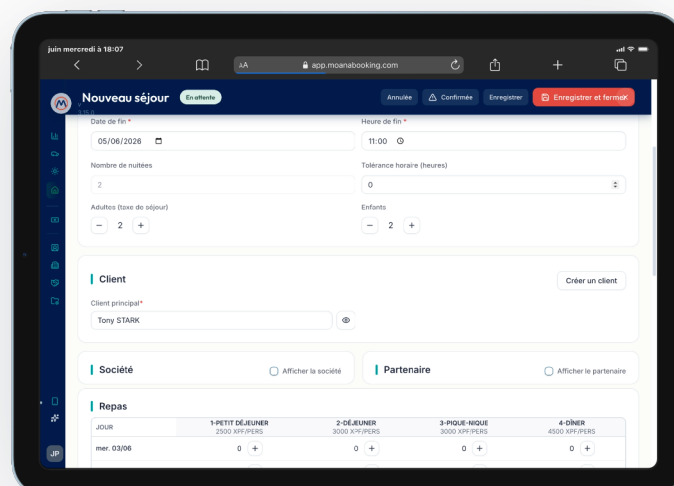
Hébergements indépendants

Petits hôtels

CE QUE CELA CHANGE

Vous gardez une vision claire de vos arrivées, départs, logements disponibles, paiements et documents clients.

*Une solution pensée pour les **hébergements indépendants du fenua**, avec les besoins locaux en tête.*

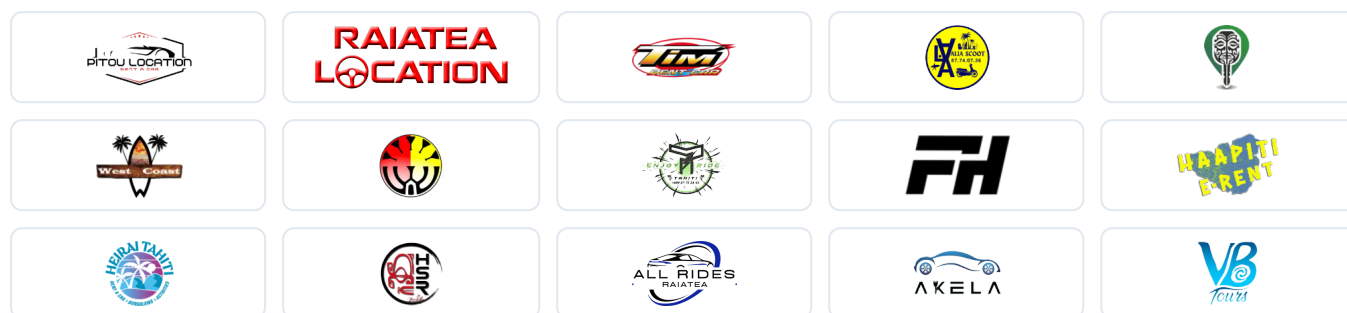


APERÇU TABLETTE — Création d'un séjour

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Déjà adopté par des professionnels du tourisme polynésien

Moana Booking a déjà équipé plus de 40 professionnels du tourisme sur 8 îles, dans 3 segments métier.



ORGANISATION

« Moana Booking nous simplifie clairement le quotidien. Le planning est plus fiable, les clients reçoivent leurs confirmations plus rapidement, et les départs comme les retours sont mieux organisés. »

10+ véhicules
près d'1 h gagnée / jour
0 double réservation

Poe
Tim Rent Car

PROFESSIONNALISME

« Les confirmations partent plus vite aux clients, les documents sont plus professionnels, et l'outil reste simple à utiliser. C'est devenu un vrai support dans notre organisation. »

30+ véhicules
plus d'1 h gagnée / jour

François
Pitou Location

MOINS D'ERREURS

« L'outil nous aide à éviter les erreurs et les doubles réservations, tout en donnant une image plus professionnelle à nos documents. »

75+ véhicules
plus de 2 h gagnées / jour
0 double réservation

Heifara
Raiatea Location · Raiatea

LES GAINS LES PLUS SOUVENT CITÉS

Fiabilité du planning

Rapidité des confirmations

Qualité des documents

Facturation

Organisation départs / retours

Moins d'erreurs

Des petites structures familiales aux flottes plus importantes, Moana Booking accompagne les **professionnels du tourisme** dans leur organisation quotidienne.

OFFRE

Une offre simple, sans engagement

Choisissez le segment adapté à votre activité, puis activez les modules utiles selon vos besoins.

• LOCATION

3 900 XPF HT/mois

+ 500 XPF HT / véhicule

- ✓ Socle commun
- ✓ Réservations & planning de flotte
- ✓ Contrats numériques
- ✓ Moana Check
- ✓ Maintenance & suivi de flotte
- ✓ Support local

Au-delà de 100 véhicules : sur devis.

• ACTIVITÉS

7 900 XPF HT/mois

50 réservations incluses · + 150 XPF HT / résa supp.

- ✓ Socle commun
- ✓ Planning activités
- ✓ Gestion des participants
- ✓ Ressources & staff
- ✓ Moana Guide
- ✓ Support local

Au-delà de 200 réservations : sur devis.

• HÉBERGEMENT

11 900 XPF HT/mois

5 logements inclus · + 1 500 XPF HT / logement supp.

- ✓ Socle commun
- ✓ Calendrier des séjours
- ✓ Gestion des logements
- ✓ Taxe de séjour
- ✓ Suivi des paiements
- ✓ Support local

Au-delà de 20 logements : sur devis.

MODULES ET ACCOMPAGNEMENT

Réservation en ligne EN FINALISATION

1 900 XPF HT/mois + 1,5 % sur vos ventes en ligne (tarif prévu). Vendez en direct depuis votre site ou page Facebook — bien moins que les marketplaces, hors frais de paiement (0 frais par virement).

Consulting & audit SUR DEVIS

Nous observons votre organisation et vous aidons à structurer vos process.

Channel Manager EN FINALISATION

Synchronisez disponibilités et réservations avec les principales plateformes.

Formation complémentaire SUR DEVIS

Au-delà de la formation initiale incluse : nouveaux arrivants, absents de la session, ou montée en compétence sur de nouvelles fonctionnalités.

Support local inclus · Mises à jour incluses · Accompagnement au démarrage · **Sans engagement**

ET MAINTENANT ?

Demandez votre démon gratuite

30 minutes suffisent pour savoir si Moana Booking peut simplifier votre gestion.

Montrez-nous comment vous travaillez aujourd'hui — on vous montre comment ça se passe avec Moana Booking, sur votre cas concret. On s'adapte à votre métier, votre île et votre façon de travailler, et on regarde ensemble les fonctionnalités utiles immédiatement.

LA DÉMO S'ADAPTE À VOTRE ACTIVITÉ



Location de véhicules



Activités & excursions

Hébergements
touristiques

Structure multi-activités — gérez plusieurs métiers depuis un seul compte, avec une vue d'ensemble unifiée.

Vous repartez avec une vision claire de ce que Moana Booking peut simplifier dans votre quotidien.

NOUS CONTACTER

Tél +689 87 768 900
Email contact@moanabooking.com
Web moanabooking.com
Lieu Tahiti, Polynésie française



MOANABOOKING.COM

Moana Booking — l'outil local pour simplifier la gestion des professionnels du tourisme polynésien.

MĀURUURU