

La solution numérique du tourisme *polynésien*



Une plateforme conçue au fenua, pour les professionnels du fenua.

• Location de véhicules

• Activités & excursions

• Hébergements touristiques

Un seul outil. Tous les segments.

Développé et maintenu au fenua.

moanabooking.com

contact@moanabooking.com

Tahiti, Polynésie française

AU SOMMAIRE

Naviguez dans ce dossier

Quatre chapitres pour comprendre Moana Booking, de l'origine au tarif.

I CHAPITRE I L'histoire

Iaorana — le constat	3
La genèse	4
L'équipe fondatrice	5
Pour les professionnels	6
Pour les institutions	7
Notre roadmap	8

III CHAPITRE III La preuve

Témoignages clients	15
---------------------------	----

II CHAPITRE II L'outil

Fonctionnalités communes	10
Location de véhicules	11
Activités & excursions	12
Hébergements touristiques	13

IV CHAPITRE IV Investissement

Tarifs	17
Modules à la carte	18
Parlons-en — Contact	19

INTRODUCTION

Iaorana

Le constat qui a tout déclenché.

Le tourisme est le premier secteur économique de la Polynésie française. Il représente plus de **100 milliards de XPF** de retombées par an et mobilise des centaines de prestataires sur l'ensemble des îles : loueurs de véhicules, hébergements, prestataires d'activités, conciergeries, agences réceptives.

Pourtant, une grande partie de ces professionnels gère encore son activité avec un carnet, un téléphone et une feuille Excel.

Non par manque de volonté, mais parce qu'aucun outil n'avait été pensé pour eux — ici, dans nos îles.

Moana Booking est né de ce constat.

LE TOURISME EN CHIFFRES

100Md

 XPF de retombées
annuelles

8 îles

 couvertes par la
plateforme

40+

 professionnels du
tourisme équipés

3

 segments métier
couverts

SEGMENTS COUVERTS

Location de véhicules

Activités & excursions

Hébergements touristiques

 Îles du Vent · Îles Sous-le-Vent · Tuamotu · Marquises ·
Australes


« Aucun outil n'avait été pensé pour eux — ici, dans nos îles. »

ORIGINE

La genèse

De Moorea à toute la Polynésie française.

Tout commence à **Moorea en 2023**. Jérôme Pommier, cofondateur et directeur, observe ce qui paraît anodin mais résume tout : un touriste veut louer un véhicule, et la réservation se fait encore par téléphone. Pas d'outil, pas de visibilité, pas de contrat numérique.

Ce moment révèle une réalité plus large : les professionnels n'ont pas accès à des solutions adaptées à leur quotidien. Les outils étrangers existent, mais trop complexes, trop génériques, sans connaissance des réalités locales.

CHRONOLOGIE

2023

Déclat à Moorea

Observation du problème. Début des rencontres terrain avec les prestataires polynésiens.

2024

18 mois terrain

Immersion, validation des besoins réels. Confirmation par Tahiti Tourisme. Développement de la plateforme.

Avr. 2025

Lancement — Location de véhicules

40+ professionnels du tourisme équipés sur 8 îles en 12 mois.

Mai 2026

Ouverture des 2 nouveaux segments

Activités & excursions · Hébergements touristiques

L'ÉQUIPE FONDATRICE



Jérôme Pommier

Cofondateur · Directeur général

CEO



Mataiarii Faatau

Cofondateur · Marketing & Ventes

CMO



Jean-Yves Zinsou

Cofondateur · Développement technique

CTO

*Avec Mataiarii, lui-même fondateur d'une société de location sur Tahiti, et Jean-Yves, développeur expérimenté, Jérôme construit ce qui n'existe pas encore : **une plateforme conçue en Polynésie, pour la Polynésie.***

Activités · Nouveau

Hébergements · Nouveau

L'ÉQUIPE FONDATRICE

Trois passionnés du fenua

Unis par une même conviction : moderniser le tourisme polynésien sans en trahir l'authenticité.

Moana Booking est né d'un constat partagé : au fenua, beaucoup de professionnels gèrent encore leur activité via messages, Facebook ou Excel. Non par manque d'envie — mais parce qu'aucune solution n'avait été vraiment pensée pour eux.

En tant qu'entrepreneurs proches du terrain, nous avons écouté ces prestataires raconter leur quotidien : charge mentale, perte de temps, risque d'erreurs. Il fallait une solution locale, simple et fiable.



Jérôme Pommier
DIRECTION & PRODUIT

Entrepreneur polyvalent — logistique, web, événementiel culinaire. Il pilote la vision et conçoit des outils simples et efficaces pour les professionnels du fenua.



Mataiarii Faatau
RELATIONS CLIENTS

Fondateur de Rent Cool Tahiti, passionné par le contact humain et l'écoute du terrain. Il accompagne les professionnels au quotidien et s'assure que la solution répond à leurs besoins réels.



Jean-Yves Zinsou
DÉVELOPPEMENT

Entrepreneur expérimenté ayant travaillé sur des projets de toutes tailles. Il développe la plateforme et crée des solutions fiables pour faciliter la gestion des entreprises locales.

NOS VALEURS

I

Innovation locale

Des solutions pensées et développées au fenua, pour le fenua.

II

Excellence

Un produit performant et un support client réactif, de qualité.

III

Simplicité

Une plateforme intuitive, accessible à tous, sans formation complexe.

POURQUOI MOANA BOOKING

Pour les professionnels du tourisme

Des contraintes spécifiques qui appellent des réponses locales.

Les prestataires polynésiens font face à des contraintes spécifiques que les solutions génériques ne prennent pas en compte : des réservations qui arrivent par téléphone, WhatsApp et email en même temps ; des contrats papier qui partent avec le touriste et qu'on ne retrouve plus ; des comptabilités faites à la main en fin de mois.

Moins de paperasse, moins d'erreurs, plus de temps pour ce qui compte : accueillir les visiteurs.



Réservations centralisées

Planning clair, plus de double réservation, visibilité en temps réel sur les disponibilités.



Contrats & états des lieux numériques

Signés sur téléphone au départ et au retour, archivés automatiquement.



Facturation en 3 clics

Devis, factures, encaissements, exports comptables — sans saisie manuelle.



Conçu pour les non-techniciens

Prise en main rapide, interface pensée pour le terrain, pas pour un bureau.



Support local

Au même fuseau horaire, par des gens qui connaissent les îles et leurs réalités.

*D'un loueur de deux véhicules à Rurutu à une flotte de 80 voitures à Tahiti — **Moana Booking** s'adapte à chaque taille de prestataire, sans investissement lourd ni formation complexe.*

CE QUE ÇA CHANGE CONCRÈTEMENT

- ✓ Plus de double réservation
- ✓ Contrats retrouvables à tout moment
- ✓ Comptabilité simplifiée en fin de mois
- ✓ Disponibilités visibles en temps réel
- ✓ Check-in/out sur mobile, partout sur les îles

POURQUOI MOANA BOOKING

Pour les services, comités et associations

Un levier de structuration de filière, pas seulement un outil commercial.

La numérisation du tourisme polynésien n'est pas seulement un enjeu commercial. C'est un levier de structuration de filière, de professionnalisation des acteurs et de valorisation du secteur dans son ensemble.

— Service du Tourisme & institutions

Moana Booking s'inscrit dans les priorités de la **Feuille de Mission 2027**, le programme stratégique du gouvernement de la Polynésie française pour le développement du tourisme à l'horizon 2027 (Axe 4 — Structurer et professionnaliser les filières touristiques). En dotant les prestataires polynésiens d'un outil de gestion moderne, la plateforme contribue à élever le niveau professionnel de l'ensemble du secteur — et donc sa compétitivité à l'international. **Vision à 2-3 ans** : Channel Manager intégré, marketplace de prestataires polynésiens et connexion directe avec les agences réceptives — un projet d'infrastructure de filière, pas seulement un outil du moment.

— Comités du tourisme & agences réceptives

La force du tourisme polynésien repose sur ses acteurs de terrain. Moana Booking les aide à être mieux organisés, plus disponibles et plus réactifs. À terme, la plateforme constitue un pont naturel entre les prestataires locaux, les agences réceptives et les visiteurs en direct — renforçant la compétitivité du tourisme de nos îles.

— Associations professionnelles

Moana Booking est un outil de mise à niveau collectif. Il permet à des prestataires de toutes tailles d'accéder aux mêmes standards de gestion professionnelle. Pour les associations qui portent un label qualité, un membre équipé de Moana Booking passe moins de temps sur l'administratif et plus de temps sur l'essentiel : accueillir, partager, faire vivre une expérience authentique.

Moana Booking n'est pas un outil de plus.

*Nous avons l'ambition de devenir **l'infrastructure numérique de référence du tourisme polynésien** — construite ici, pour les acteurs d'ici.*

NOTRE ROADMAP

Une vision claire, des étapes concrètes

D'où nous venons, où nous sommes, où nous allons.

NOTRE VISION

*Doter le tourisme polynésien d'**outils numériques modernes**, au service de ses acteurs et de leur savoir-faire — sans en trahir l'authenticité.*

2023
NOVEMBRE

DISPONIBLE

Études marché & terrain

Rencontres avec des prestataires polynésiens en demande d'une solution numérique adaptée à leur réalité.

2025
AVRIL

DISPONIBLE

Commercialisation — Location

Lancement officiel sur le segment location de véhicules. Premiers prestataires accompagnés sur Tahiti, Moorea et Raiatea.

2026
MAI ·
MAINTENANT

DISPONIBLE

Extension activités & hébergements

Après un an de retour terrain et d'améliorations, la plateforme s'ouvre aux deux autres segments du tourisme polynésien.

2026
2^e SEMESTRE

EN FINALISATION

Module Réservation en ligne

Vente directe depuis votre site ou page Facebook — pré-réservations ou paiement automatisé via Payzen / SystemPay.

2026
Q4

EN FINALISATION

Module Channel Manager

Synchronisation avec Booking, Airbnb, Expedia... Fini les doubles réservations entre plateformes.

2027+
HORIZON

VISION

Un écosystème numérique en temps réel

Agences réceptives, hôtels et porteurs d'affaires consultent les disponibilités et créent leurs réservations de manière autonome et instantanée.

CHAPITRE II

II L'*outil*

Une plateforme complète, conçue avec les prestataires du fenua.

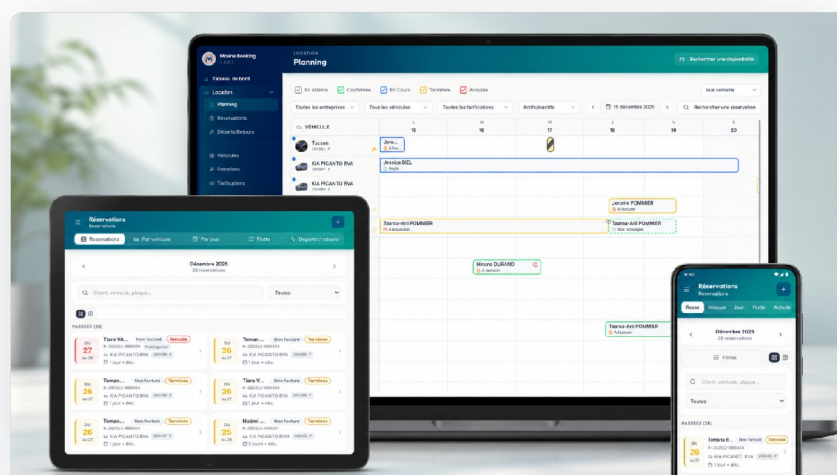
FONCTIONNALITÉS · SOCLE COMMUN

Une base solide, pour tous les segments

Les outils de gestion partagés par tous les métiers de l'accueil touristique.

Quel que soit votre métier — loueur, prestataire d'activités ou hébergeur — Moana Booking met à votre disposition un socle commun de fonctionnalités, pensé pour simplifier votre quotidien et professionnaliser votre gestion.

- Tableau de bord**
 Vision d'ensemble en temps réel : taux d'occupation, revenus, activité du jour, impayés.
- Gestion des réservations**
 Planning centralisé, blocage automatique des créneaux pour éviter les doublons.
- Réservation en ligne** bientôt
 Vos clients réservent directement depuis votre site internet ou votre page Facebook — sans passer par une marketplace, en gardant la maîtrise de vos tarifs.
- Base de données clients**
 Fiches clients, historique des réservations, coordonnées centralisées.
- Emails automatiques**
 Confirmation, rappels, instructions d'arrivée... envoyés au bon moment, à chaque étape clé de la réservation.
- Devis**
 Création et envoi par email avec lien de consultation pour le client.
- Contrats numériques**
 Générés automatiquement à chaque réservation, archivés et consultables à tout moment.
- Facturation complète**
 Génération automatique, suivi des paiements, factures en brouillon ou finalisées.
- Facturation groupée**
 Regroupez plusieurs réservations d'un même client ou d'une même agence sur une période → une facture unique.
- Acomptes & soldes**
 Suivi des paiements en plusieurs fois, échéances claires, relances facilitées.
- Export comptable**
 En 3 clics, compatible avec les outils de comptabilité du marché.
- Gestion de l'équipe**
 Multi-utilisateurs avec niveaux de droits différenciés par profil.
- Multi-établissements**
 Gérer plusieurs structures depuis un seul compte unifié.
- Support local**
 Au même fuseau horaire que vous, par téléphone ou en visioconférence.



APERÇU — Disponible sur desktop, tablette & mobile

SEGMENT · LOCATION

Fonctionnalités propres aux loueurs

De la prise de réservation à l'inspection du retour, tout est connecté.


Suivi de flotte en temps réel

Disponibilités, statut de chaque véhicule, fiches individuelles avec photos et documents.


Gestion de la maintenance

Suivi kilométrique mis à jour à chaque retour, alertes d'entretien configurables par km ou date, historique complet, suivi des factures de réparation.


Tarification avancée

Grille dégressive à paliers illimités, options (accessoires, services additionnels, pénalités), TVA différenciée.


Moana Check mobile · IA

Application mobile dédiée à l'inspection des véhicules : reconnaissance de plaque, lecture du compteur par caméra et détection de dommages assistées par IA — preuve visuelle horodatée, photos départ/retour, signature électronique du client, archivage automatique.


Extension de location

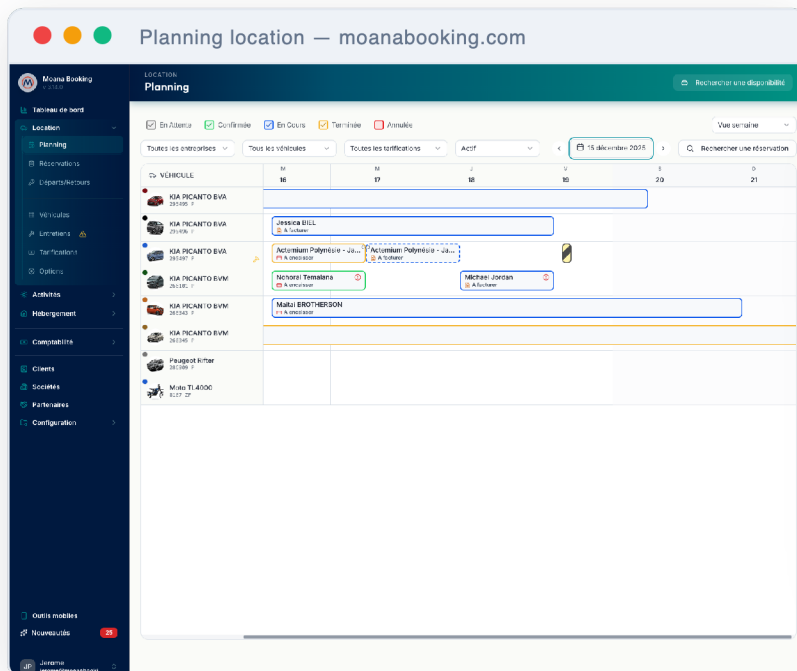
Avenant généré automatiquement, signature à distance possible — sans déplacement du client.


Heures d'ouverture / fermeture

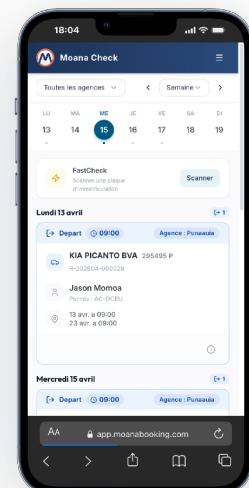
Blocage automatique des créneaux en dehors de vos horaires d'agence.

LE + DIFFÉRENCIANT

Moana Check — l'application mobile qui transforme l'état des lieux en un geste simple, rapide et incontestable. Une preuve visuelle pour chaque location.



APERÇU DESKTOP — Planning de location



MOBILE — Moana Check

SEGMENT • ACTIVITÉS

Fonctionnalités propres aux prestataires d'activités

Planning, équipes, ressources, participants — orchestrés depuis un seul outil.



Planning activités

Gestion des créneaux, des groupes et des capacités par sortie.



Privatisation de sortie

Bloquer un créneau entier pour un groupe privé — en un clic.



Duplication de créneaux

Créer des sorties récurrentes (ex : tous les jours à 8h) sans ressaisie.



Catalogue d'activités

Modèles préconfigurés par type (sortie bateau, plongée, safari 4x4...) pour un démarrage rapide.



Suivi des ressources & du staff

Bateaux, équipements, guides — affectés par créneau, jamais en double.

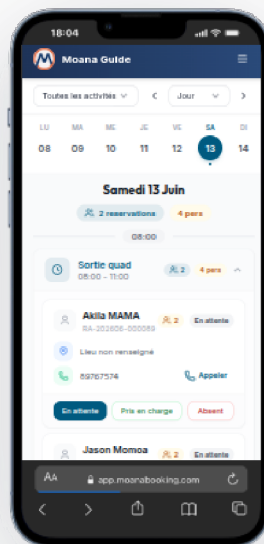


Moana Guide mobile

Application dédiée aux guides et capitaines : planning du jour, liste des clients présents/absents, appel rapide depuis le terrain.

LE + DIFFÉRENCIANT

Moana Guide — vos équipes de terrain ont enfin l'information juste, au bon moment, dans leur poche.



APERÇU MOBILE — Moana Guide

SEGMENT · HÉBERGEMENT

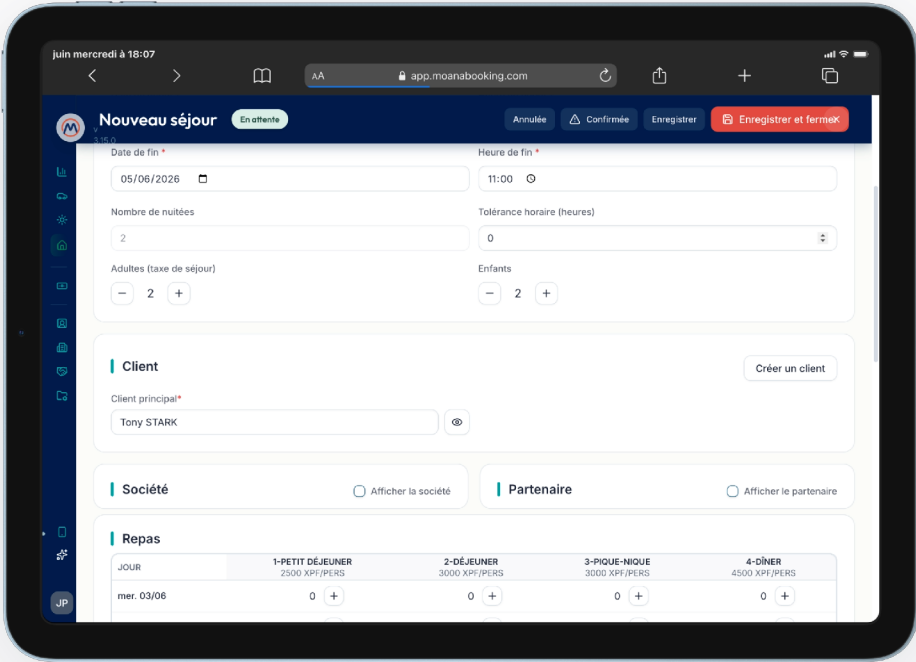
Fonctionnalités propres aux hébergeurs

De la première demande au check-out — un parcours client fluide, automatisé.

- 
Calendrier des séjours
 Vue semaine et mois, disponibilités par logement, lisible en un coup d'œil.
- 
Gestion des logements
 Chambres, bungalows, appartements, maisons : fiches individuelles, options et suppléments.
- 
Tarification flexible
 Grille tarifaire avec brouillon et historique des versions, gestion des saisons et des promotions.
- 
Taxe de séjour
 Calcul, collecte et reporting automatisés — selon les règles applicables à votre commune.
- 
Moana Groom en développement
 Application mobile dédiée au staff de l'hébergement : entrées et sorties par logement, suivi des repas, planning du jour. Adaptée aussi pour la conciergerie.
- 
Synchronisation OTA bientôt
 Channel Manager intégré : disponibilités et réservations synchronisées avec Booking, Airbnb, Expedia... depuis Moana Booking.

LE + DIFFÉRENCIANT

Une plateforme pensée pour les pensions de famille, locations saisonnières et hôtels indépendants du fenua — avec les règles locales déjà intégrées.



The screenshot shows the 'Nouveau séjour' (New stay) form on a tablet. The form is titled 'Nouveau séjour' with a status 'En attente'. It includes fields for 'Date de fin' (05/06/2026), 'Heure de fin' (11:00), 'Nombre de nuitées' (2), 'Tolérance horaire (heures)' (0), 'Adultes (taxe de séjour)' (2), and 'Enfants' (2). Below these are sections for 'Client' (Client principal: Tony STARK), 'Société' (Afficher la société), and 'Partenaire' (Afficher le partenaire). At the bottom is a 'Repas' table showing meal costs for different days.

JOUR	1-PETIT DÉJEUNER 2500 XPF/PERS	2-DÉJEUNER 3000 XPF/PERS	3-PIQUE-NIQUE 3000 XPF/PERS	4-DÎNER 4500 XPF/PERS
mer. 03/06	0 +	0 +	0 +	0 +

APERÇU TABLETTE — Création d'un séjour

CHAPITRE III

La *preuve*

Ce qu'en disent ceux qui l'utilisent au quotidien — sur le terrain, depuis plus d'un an, dans plusieurs îles.

ILS UTILISENT MOANA BOOKING

Ce qu'en disent les prestataires

Des professionnels du fenua, sur le terrain, depuis plus d'un an.

Quelques retours de prestataires qui utilisent Moana Booking au quotidien.

« Moana Booking nous fait gagner du temps au quotidien, surtout dans la gestion des réservations, des départs et des retours. Les confirmations partent plus vite aux clients, les documents sont plus professionnels, et l'outil reste simple à utiliser. C'est devenu un vrai support dans notre organisation. »

François
Pitou Location

« Moana Booking nous apporte un vrai gain de temps dans la gestion des réservations et des factures. Les documents sont plus propres, les départs et retours sont mieux organisés, et le service après-vente reste disponible quand on en a besoin. C'est un outil simple et efficace. »

Raihau
Raiatea Location · Raiatea

« Avec Moana Booking, nous avons gagné en efficacité sur presque toute la gestion : réservations, planning, factures, comptabilité et suivi client. L'outil nous aide à éviter les erreurs et les doubles réservations, tout en donnant une image plus professionnelle à nos documents. »

Heifara
Raiatea Location · Raiatea

« Moana Booking nous aide à mieux structurer notre activité au quotidien. Les réservations, les factures et la comptabilité sont plus faciles à suivre, les confirmations clients sont plus rapides, et l'outil rend les départs et retours plus fluides. »

Rava
Alia Scoot

« Moana Booking nous simplifie clairement le quotidien. Nous gagnons du temps sur les réservations, les factures, la comptabilité, les départs et les retours. Le planning est plus fiable, les clients reçoivent leurs confirmations plus rapidement, et l'utilisation de papier est réduite. »

Poe
Tim Rent Car

ILS NOUS FONT CONFIANCE

40+ professionnels du tourisme équipés sur 8 îles



CHAPITRE IV

IV Parlons-*en*

Tarifs, modules à la carte et premiers pas. Du concret pour décider — ensemble, à votre rythme.

INVESTISSEMENT

Des tarifs adaptés à chaque taille de structure

Un abonnement mensuel, sans aucun engagement, support local inclus.

Moana Booking est proposé en abonnement mensuel par segment. L'outil, les mises à jour et le support local sont inclus. Vous pouvez arrêter à tout moment.

● LOCATION	● ACTIVITÉS	● HÉBERGEMENT
Loueurs de véhicules	Activités & excursions	Hébergements touristiques
À partir de 3 900 XPF HT/mois + 500 XPF / véhicule	À partir de 7 900 XPF HT/mois 50 réservations incluses	À partir de 11 900 XPF HT/mois 5 logements inclus
✓ Socle commun complet ✓ Moana Check (mobile + IA) ✓ Maintenance & suivi de flotte ✓ Support local inclus	✓ + 150 XPF / réservation supp. ✓ Socle commun complet ✓ Moana Guide (mobile) ✓ Support local inclus	✓ + 1 500 XPF / logement supp. ✓ Socle commun complet ✓ Taxe de séjour automatisée ✓ Support local inclus
<i>Au-delà de 100 véhicules : sur devis</i>	<i>Au-delà de 200 réservations : sur devis</i>	<i>Au-delà de 20 logements : sur devis</i>

UN SYSTÈME MODULAIRE

Composez votre offre à la carte

Module Réservation en ligne

EN FINALISATION

Vendez directement depuis votre site internet ou votre page Facebook — **vos tarifs, vos règles**, en quelques clics.

Module Channel Manager

EN FINALISATION

Synchronisez disponibilités et réservations avec **Booking, Airbnb, Expedia...** depuis Moana Booking.

Consulting

SUR DEVIS

Audit et accompagnement personnalisé pour **optimiser votre organisation** et vos process métier.

Formation complémentaire

SUR DEVIS

Sessions de formation à la demande après le déploiement initial — **nouveaux collaborateurs, nouvelles fonctionnalités**.

*Un tarif **simple et transparent** — un abonnement clair, des modules à la carte, aucun frais caché. Vous savez exactement ce que vous payez, et pour quoi.*

UN SYSTÈME MODULAIRE

Composez l'offre qui vous correspond

Une base solide, des modules à la carte — votre activité, vos règles.

Tous les prestataires n'ont pas les mêmes besoins. Certains veulent vendre directement depuis leur site, d'autres préfèrent travailler avec des agences. Certains sont sur les OTA, d'autres ont leur propre clientèle fidèle.

Plutôt que d'imposer un outil monolithique, Moana Booking propose une **base solide enrichie de modules optionnels**. Vous activez uniquement ce qui sert votre métier — et rien d'autre.

Réservation en ligne

EN FINALISATION

Vendez en direct depuis votre site internet ou votre page Facebook — captez vos clients à la source.

- ✓ Pré-réservations avec validation manuelle — vous gardez le contrôle
- ✓ Ou réservation 100% automatisée via **Payzen** / **SystemPay**
- ✓ Notifications temps réel à chaque demande
- ✓ Intégrable sur site internet ou page Facebook

Channel Manager

EN FINALISATION

Vous vendez sur plusieurs plateformes ? Moana Booking les fait dialoguer entre elles — fini les doubles réservations.

- ✓ Synchronisation automatique avec **Booking, Airbnb, Expedia...**
- ✓ Une disponibilité, plusieurs canaux — mise à jour temps réel
- ✓ Gestion centralisée de tous vos sites de vente
- ✓ Reporting unifié multi-canaux

Consulting & audit

SUR DEVIS

Vous faites déjà un travail remarquable — nous venons l'observer, l'analyser, et trouver ensemble les leviers pour aller encore plus loin.

- ✓ Immersion sur le terrain avec votre équipe
- ✓ Audit de vos process actuels — sans jugement
- ✓ Recommandations sur mesure, adaptées à votre réalité
- ✓ Plan d'action concret, étape par étape

Formation complémentaire

SUR DEVIS

Au-delà du déploiement initial, accompagnement long-terme pour faire monter en compétence vos équipes — à votre rythme.

- ✓ Sessions personnalisées selon votre niveau
- ✓ Onboarding des nouveaux collaborateurs
- ✓ Découverte des nouvelles fonctionnalités
- ✓ En visio ou sur site, à votre convenance

*Vous payez **uniquement ce dont vous avez besoin**. Les modules s'activent et se désactivent à tout moment — sans engagement.*

ET MAINTENANT ?

Parlons de votre activité

Une démo, un café, une visio — choisissez le format qui vous arrange.

COMMENT DÉMARRER · 3 ÉTAPES SIMPLES

1

Démo personnalisée

30 min en visio ou sur site — on vous montre l'outil adapté à votre métier.

2

Configuration

On paramètre votre catalogue, vos tarifs et vos modèles avec vous.

3

Commencez à louer dès le premier jour

Une fois configuré, votre planning est opérationnel et vous pouvez accepter vos premières réservations immédiatement.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Demandez votre démo gratuite

Sans engagement. On échange sur votre activité, on vous montre l'outil — vous décidez ensuite.

Tél +689 87 768 900
Email contact@moanabooking.com
Web moanabooking.com
Lieu Tahiti, Polynésie française



MOANABOOKING.COM

*Un seul outil. Tous les segments.
Développé et maintenu au fenua.*

MĀURUURU

MĀURUURU

Un seul outil. Tous les segments.

Développé et maintenu au fenua.

40+ professionnels du tourisme équipés | 8 îles | 3 segments

TÉLÉPHONE

+689 87 768 900

moanabooking.com

EMAIL

contact@moanabooking.com